

- Curriculum professionale -
Ileana Macagno
e-mail: imacagno@deaweb.org

DATI PERSONALI

Nome e Cognome **Ileana Macagno**
Data di nascita 02.08.1958
Professione Funzionario Comune di Torino (TO)

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Insegnante elementare per anni due
- Dal 1981 in servizio presso il Comune di Torino con qualifica di:
- Istruttore Amministrativo fino al 1992
- Responsabile Ufficio Amministrativo fino al 1999
- Responsabile Nucleo Amministrativo dal 04/11/1999 a tutt'oggi
- Dal 1/1/2000 titolare di Posizione Organizzativa

Conseguimento dell'idoneità nel concorso per Dirigente Amministrativo presso il Comune di Chivasso (TO) con collocazione al terzo posto in graduatoria.

Esperienza di :

Coordinamento ufficio Segreteria e Bilancio Circostrizionale

Coordinamento lavoro di sportello per raccolta dichiarazioni dei redditi

Per 7 anni Responsabile di Ufficio Anagrafico Decentrato con coordinamento del personale di sportello, attività di cassa, sportello, informazione e rapporti con il pubblico

Stesura di un opuscolo sull'autocertificazione, indirizzato alla popolazione, stampato e distribuito in 10.000 copie, 1998

Formazione agli operatori dei servizi demografici del Comune di Torino nell'ambito del Progetto Qualità, 2000/2001

Partecipazione al gruppo di lavoro per la stesura della Carta dei Servizi dell'Anagrafe di Torino, 2001

Formazione del personale delle delegazioni anagrafiche decentrate

Attualmente in servizio presso la Direzione della Divisione Funzioni Istituzionali del Comune di Torino seguendo le tematiche del decentramento, del controllo di gestione, degli uffici anagrafici.

CORSI PROFESSIONALI

- Corso "L'accoglienza della differenza" per la conoscenza delle tematiche riguardanti gli extracomunitari, presso l'Assessorato al Lavoro del Comune di Torino
- Corso di aggiornamento sulle nuove norme relative all'autocertificazione tenuto dalla SAL di Viareggio in Torino il 26/02/98

- Corso di aggiornamento e riqualificazione professionale (art. 10 DPR 633/72 e art. 14 L. 537/93) riguardante le tematiche dell'autocertificazione e dello Stato Civile organizzato dal Comune di Torino in collaborazione con ANUSCA, 1999
- Corso di aggiornamento professionale organizzato dal Comune di Torino presso la S.A.A. via Ventimiglia 115, sul D.L.vo 675/96 (Privacy);
- Corso di formazione manageriale per i funzionari della Città di Torino in Posizione Organizzativa : I° modulo "Gestione delle Risorse Umane", giugno 2000; II° modulo "Gestione delle Risorse Finanziarie", ottobre 2000
- Corso di formazione per formatori presso il Gruppo Soges di Torino consulente del Comune di Torino nell'ambito del "Progetto di formazione *azione-intervento* di innovazione organizzativa per l'introduzione del sistema qualità nei servizi demografici del Comune di Torino" (7 incontri, dicembre 2000 + follow up, gennaio 2001)
- Corso di formazione in due giornate organizzato dal Comune di Torino su "Acquisti di beni e servizi", giugno 2001
- Corso di lingua Inglese organizzato dal Comune di Torino nell'anno 2001 e superamento dell'esame di secondo livello
- Corso di lingua Inglese organizzato nell'anno 2001/2002 dal Comune di Torino e superamento dell'esame di terzo livello
- Corso di formazione Istituzionale per funzionari del Comune di Torino, anno 2002, con test finale superato con esito: IDONEO
- Conseguimento della Patente Europea del Computer (ECDL), ultimo esame il 31/10/02
- Corso di inglese di 60 ore per conto Comune di Torino c/o ISVOR
- Corso di formazione di due giornate organizzato dal Comune di Torino, per responsabili di protocollo, sul Protocollo Informatico
- Partecipazione a Convegni riguardanti tematiche relative alla Comunicazione Pubblica, all'E-Government e ai Servizi Demografici
- Corso di formazione on line, organizzato dal Comune di Torino, sulla Privacy
- Aggiornamenti professionali per Posizioni Organizzative all'interno del Comune di Torino
- Conseguimento ECDL-Advanced Excel
- Corso presso ANCITEL – Roma per la compilazione on line delle domande di permesso di soggiorno degli Stranieri

ATTIVITÀ DI DOCENZA

- Formazione interna al **Comune di Torino**, agli operatori dei Servizi Demografici, sulla sensibilizzazione alla **Qualità**, dicembre 2001
- Corso di formazione professionale organizzato da **ANCIFORM** presso il Comune di Capannori (LU) su "**Qualità e E-Government nei Servizi Demografici**": tre giornate (10/17/24 settembre 2002).
- Corso di formazione organizzato dalla **Prefettura di Imperia**, in collaborazione con Dea - Demografici Associati, per operatori dei Servizi Demografici : intervento di una giornata sulle tematiche della **Qualità dei Servizi**, sul **Comune** (Testo Unico degli Enti Locali e titolo V Costituzione) e sull'**accesso** alla documentazione amministrativa e di una giornata sulla **semplificazione e il DPR 445/2000** - ottobre 2003

- Corso di formazione organizzato dalla **Prefettura di Pisa**, in collaborazione con DeA
- Demografici Associati, per operatori dei Servizi Demografici: intervento di una giornata sul **Comune** (Testo Unico degli Enti Locali e Titolo V Costituzione) - ottobre 2003
- Corso di formazione interna al Comune di Torino per Responsabili degli Uffici
- Anagrafici Decentrati: intervento di mezza giornata su **Comunicazione e tecniche di relazione con il pubblico** - ottobre 2004
- Intervento al Seminario organizzato dall'Università di Torino nell'ambito del Master per Dirigenti dei Servizi Sociali sul tema "Monitoraggio del Bilancio delle Circoscrizioni del Comune di Torino" (23 ottobre 2004)
- Corsi di aggiornamento formazione al personale delle anagrafi decentrate Circoscrizioni 1 e 2 su Comunicazione e Servizi Demografici
- Corso di formazione per operatori dell'URP in collaborazione con Dea tenuto a **Carrara** nel maggio 2005 (tema della Qualità dei Servizi)
- Corso di formazione organizzato dalla **Prefettura di Trapani**, in collaborazione con DeA
- Demografici Associati, per operatori dei Servizi Demografici: intervento di una giornata su Attività di Comunicazione e Normativa della Privacy - novembre 2005
- Intervento formativo sul tema "Bilancio delle Circoscrizioni" al corso di preparazione P.O. Servizi Sociali del Comune di Torino
- Corso di formazione organizzato da Dea sul tema dei
- Comunitari tenutosi nel giugno 2007 a **Chiavari**
- Corso di formazione organizzato da Dea sul tema dei Comunitari tenutosi nel luglio 2007 a **Foggia**

ATTIVITÀ DI PUBBLICISTA

Dal 2002 collaborazione alla redazione della Rivista per Operatori dei Servizi Demografici "Semplice", organo di stampa dell'Associazione DeA - Demografici e Associati, e pubblicazione di numerosi articoli di commento a norme e circolari e sulle tematiche dell'Innovazione e della Qualità dei Servizi